

Порядок

обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

I. Общие положения

1. Предметом регулирования настоящего Порядка обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи (далее, Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «Межрегиональный медицинский центр ранней диагностики и лечения онкологических заболеваний» (далее, медицинская организация, ООО «ММЦРДиЛОЗ»)

2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. №1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

3. В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуется путем:

- соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ООО «ММЦРДиЛОЗ»;
- оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации;
- создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

II. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

4. Приказом генерального директора медицинской организации назначаются ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации в целом и структурных подразделениях.

5. Ответственные лица, указанные в п. 4, в своей деятельности по организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации:

- руководствуются настоящим Порядком;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы по обеспечению

приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации.

6. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации и в ее структурных подразделениях знают:

- требования российского законодательства и других нормативных актов, включая локальные, в части обеспечения приоритетов интересов пациента при оказании медицинской;
- права и обязанности пациента;
- права и обязанности медицинской организации;
- права и обязанности лечащего врача.

7. Ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента в медицинской организации:

- обеспечивает размещение и актуализацию необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах и иных информационных ресурсах;
- осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в медицинской организации по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- разрабатывает в пределах своей компетенции, согласует с генеральным директором и реализует меры, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в структурных подразделениях медицинской организации:

- обеспечивают размещение и актуализацию необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах в структурных подразделениях;
- обеспечивают контроль за состоянием работы в структурных подразделениях медицинской организации по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- разрабатывает в пределах своей компетенции, согласуют с ответственным лицом в медицинской организации, генеральным директором и реализует меры, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в структурном подразделении в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9. Генеральный директор, его заместители, руководители структурных подразделений, лечащие врачи, ответственные лица, указанные в п. 5-8 настоящего раздела несут ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, выполнение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

III. Организация обеспечения интересов пациента при оказании медицинской помощи

Организация информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.

1. С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации

осуществляются следующие мероприятия.

2. На главной странице официального сайта медицинской организации в разделе «Документы» отдельным блоком размещается информация «Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «ММЦРДИЛОЗ» в соответствии с требованиями ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Информрция о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи, правах и обязанностях пациента в соответствии с требованиями ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается на специальных информационных стендах ООО «ММЦРДИЛОЗ» (Уголок потребителя) в холле 1 этажа.

Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации

4. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских и иных работников в медицинской организации реализуются следующие мероприятия:

- утверждается и принимается «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников ООО «ММЦРДиЛОЗ»;
- все обращения, поступившие от пациента/законного представителя пациента, о несоблюдении этических и моральных норм, фактов нарушения профессиональной этики и служебного поведения работников ООО «ММЦРДиЛОЗ», а также о случаях неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских и иных работников медицинской организации подлежат проверке в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том структурном подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтверждённому факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

5. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

Обесцечеие ухода при оказании медицинской помощи

6. С целью обеспечения ухода при оказании медицинской помощи в ООО «ММЦРДиЛОЗ» реализуются едующие мероприятия.

7. При оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара:

- уход обеспечивается силами среднего и младшего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента. При желании родственников пациента участвовать в обеспечении ухода, соответствующий инструктаж проводится лечащим врачом;
- организацию ухода за пациентом обеспечивает лечащий врач;
- контроль за организацией ухода осуществляют старшая медицинская сестра в пределах своей компетенции, лечащий врач, руководитель соответствующего структурного подразделения, заместитель генерального директора по лечебной части или медицинской части.

Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени.

8. С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в медицинской организации реализуются следующие мероприятия.

9. Медицинская помощь оказывается на основе Порядков оказания медицинской помощи, Клинических рекомендаций (протоколов лечения) с учетом Стандартов оказания медицинской помощи.

10. При оказании пациенту медицинской помощи в условиях дневного стационара проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом:

- соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- действующего лечебно-охранительного режима.

11. При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется:

- с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи в амбулаторных условиях;
- в условиях по возможности компактного планирования необходимой структуры и объемов медицинской помощи на один визит пациента в медицинскую организацию;
- с учётом графика работы пациента, если он не является нетрудоспособным.

Обеспечение комфортных условий пребывания пациента в медицинской организации.

12. С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации медицинская помощь оказывается:

- в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;
- в условиях, соответствующих требованиям не ниже, чем в предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации

13. С целью создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, осуществляются следующие мероприятия:

- обеспечивается создание необходимых условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учётом состояния пациента;
- время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается с лечащим врачом с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

IV. Порядок взаимодействия медицинской организации по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

14. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании

медицинской помощи медицинская организации в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;
- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;
- с иными органами и организациями.

15. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «ММЦРДиЛОЗ» в установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами порядке, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.