

Кодекс  
профессиональной этики и служебного поведения  
работников ООО «ММЦРДиЛОЗ»

I. Общие положения

1. Настоящий кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников ООО «ММЦРДиЛОЗ» (далее, Кодекс) является сводом правил, принципов и норм служебного поведения работников при осуществлении ими профессиональной деятельности, которыми работники должны руководствоваться независимо от занимаемой ими должности.

2. Кодекс разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 25.12.2008 г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных нормах и принципах российского общества и государства.

3. Положения Кодекса распространяются на всех работников ООО «ММЦРДиЛОЗ».

4. Под служебным поведением в настоящем Кодексе понимается сознательно регулируемый комплекс действий и поступков работника, осуществляемых им в процессе выполнения своих должностных обязанностей.

5. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый пациент вправе ожидать от работника поведения в отношении себя в соответствии с положениями Кодекса.

6. Соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

7. Лицо, поступающее на работу в ООО «ММЦРДиЛОЗ», знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей трудовой (служебной) деятельности.

II. Принципы служебного поведения работников

8. Основные принципы служебного поведения работников являются основой их поведения при осуществлении деятельности в медицинской организации, которой является ООО «ММЦРДиЛОЗ».

9. Работники ООО «ММЦРДиЛОЗ», сознавая свою ответственность перед гражданами, обществом и государством, должны:

- в обязательном порядке соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, законодательство Воронежской области, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности в медицинской организации;

- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности ООО «ММЦРДиЛОЗ»;

- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- соблюдать нормы профессиональной этики и правила служебного поведения;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету ООО «ММЦРДиЛОЗ»;

- соблюдать установленный в ООО «ММЦРДиЛОЗ» порядок предоставления служебной информации и публичных выступлений;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ООО «ММЦРДиЛОЗ», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного и рационального распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;

- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

- проявлять при исполнении должностных обязанностей честность,

беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);

- стремиться к постоянному непрерывному профессиональному образованию, развивать и совершенствовать коммуникативную компетентность.

10. Работнику ООО «ММЦРДиЛОЗ» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени

11. Работнику в рамках служебного поведения рекомендуется воздержаться от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний;

- публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ООО «ММЦРДиЛОЗ», ее должностных лиц, органов исполнительной власти в сфере здравоохранения, их должностных лиц;

- обсуждения с третьими лицами вопросов планирования и проведения закупок, осуществляемых ООО «ММЦРДиЛОЗ», если это не входит в должностные обязанности работника;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

12. Работники ООО «ММЦРДиЛОЗ» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества как друг с другом, так и с контрагентами.

13. Работники ООО «ММЦРДиЛОЗ» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

### III. Внешний вид

14. Внешний вид и поведение работника ООО «ММЦРДиЛОЗ» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должны способствовать уважительному отношению граждан к ООО «ММЦРДиЛОЗ», а также соответствовать принятому в ООО «ММЦРДиЛОЗ» деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

15. Работникам рекомендуются следовать следующим общим правилам:
- внешний вид должен быть всегда ухоженным и опрятным;
  - соблюдать личную гигиену;
  - руки и волосы должны быть чистыми и ухоженными, прическа аккуратной, без вычурности, макияж умеренный;
  - одежда/спецодежда (медицинские халаты, хирургическе костюмы) должна быть всегда чистой, выглаженной, в хорошем состоянии, имеет разумную длину, не мешает передвигаться, приседать и нагибаться. В экстремальных ситуациях, требующих решительных и мобильных действий, работник не должен смущать ни коллег, ни окружающих.
  - в холодное время года можно одевать под спецодежду (медицинские халаты, хирургическе костюмы) теплое белье, но желательно в светлых неярких тонах;
  - обувь должна быть сменной, чистой, на среднем каблуке, удобная, не создающая шума и в хорошем состоянии;
16. Медицинские работники ООО «ММЦРДиЛОЗ» должны носить бейдж в соответствии с установленным порядком.

#### IV. Медицинский работник

17. Под понятием «медицинский работник» в настоящем Кодексе в соответствии с п. 13 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» понимается физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

18. Цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов медицинской помощи с обеспечением комплекса мероприятий по пациентоориентированности, направленной на удовлетворенность населения качеством оказания медицинской помощи.

19. В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Российской Федерации, закрепляющим право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия, настоящим Кодексом

20. Медицинский работник должен способствовать, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.

21. Медицинский работник призван оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

22. Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои

профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

23. Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

24. Медицинский работник должен участвовать в формировании принципа пациентоориентированности при осуществлении ООО «ММЦРДиЛОЗ» медицинской деятельности.

25. Учитывая роль медицинского работника в обществе, медицинский работник личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, в том числе курения на территории ООО «ММЦРДиЛОЗ», и призывать коллег и пациентов следовать его примеру, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

26. Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.

27. Медицинский работник должен соблюдать алгоритм общения с пациентами, основанный на принципах доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

28. Медицинский работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям действующего в ООО «ММЦРДиЛОЗ» санитарно-эпидемиологического режима, соблюдая при этом принцип «медицинского дресс-кода», принятого в ООО «ММЦРДиЛОЗ», включая форму, цвет и длину одежды, требования к прическе (в случае отсутствия необходимости ношения медицинской шапочки), ношение обуви на низком каблуке (в целях предупреждения раздражающего шума для пациентов при осуществлении профессиональной деятельности), ношение таблички (бейджа), с указанием фамилии, имени, отчества медицинского работника и занимаемой должности в ООО «ММЦРДиЛОЗ».

29. Медицинский работник должен бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями, с применением маркировки для удобства поиска и сокращения времени ожидания пациента.

30. Медицинский работник должен соблюдать график работы, установленный правилами внутреннего трудового распорядка в ООО «ММЦРДиЛОЗ».

31. Публикации и выступления медицинских работников, в том числе в прессе, на радио и телевидении должны быть безупречными в этическом плане, ограничиваться объективной научно-практической информацией и не содержать элементов недобросовестной конкуренции, рекламы и саморекламы.

Недопустимые действия медицинского работника

32. Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказываться в них;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить пациенту намеренно либо по небрежности физический, нравственный или материальный ущерб и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;
- допускать в процессе оказания медицинской помощи посторонних разговоров, в том числе телефонных, не связанных с оказанием медицинской помощи пациенту, отвлекаться на посторонние действия (а коллеги не должны отвлекать медицинского работника), во время приема пациента без необходимости покидать кабинет;
- при исполнении своих профессиональных обязанностей допускать фамильярность, неслужебный характер взаимоотношений с коллегами по работе и пациентами.
- предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях;
- принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств;
- получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов (условия оказания платной медицинской помощи в ООО «ММЦРДиЛОЗ» регулируется действующим законодательством и локальными нормативными актами).

#### Профессиональная независимость

33. Право и долг медицинского работника ООО «ММЦРДиЛОЗ», хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.

34. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к общественной и юридической защите.

35. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

#### V. Взаимоотношения медицинского работника и пациента

36. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

37. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента, при строгом соблюдении правил гигиены и санитарно-эпидемиологического режима, при необходимости с применением современных средств гигиены (разовых салфеток, полотенец, жидкого мыла в диспенсерах).

38. Медицинский работник должен использовать алгоритм действий по оказанию медицинской помощи во внештатных ситуациях, с обязательным информированием руководства ООО «ММЦРДиЛОЗ» о препятствиях его деятельности, в том числе невозможности обслуживания пациента в определенных случаях, связанных с непредвиденными аварийными ситуациями, бытовыми проблемами пациента и другими возникающими проблемами социального характера.

39. Медицинский работник должен проинформировать пациента о видах и методах лечения, о последствиях их применения, связанных с ним рисках, в соответствии с действующим законодательством.

40. Медицинский работник не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

41. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

#### Врачебная тайна

42. Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию.

43. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

44. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны.

45. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну.

46. Разглашение врачебной тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### Моральная поддержка пациента

47. Медицинский работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и легальными способами.

48. Медицинский работник обязан гарантировать пациенту право по его

желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

#### Выбор медицинского работника

49. Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту.

50. В случае требования пациента о замене лечащего врача генеральный директор должен содействовать выбору пациентом другого врача в установленном порядке.

### VI. Взаимоотношения медицинских работников

51. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов пациента.

52. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

53. Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

54. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе, в том числе в отношении коллег из других медицинских организаций, в присутствии пациентов и их родственников.

#### Работники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями

55. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам ООО «ММЦРДиЛОЗ», должен стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

56. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;

- по возможности принимать меры по предотвращению или

урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

57. Работник, наделенный организационно - распорядительными полномочиями не имеют права злоупотреблять должностными полномочиями, склонять кого-либо к правонарушениям, имеющим коррупционную направленность, вести себя вызывающе по отношению к окружающим, проявлять негативные эмоции, использовать угрозы, оскорбительные выражения или реплики, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

## VII. Противодействие коррупции

58. Должностные лица должны прилагать разумные усилия, чтобы минимизировать риск вовлечения в коррупционную деятельность, соблюдать меры противодействия коррупции, а также оказывать взаимное содействие для предотвращения коррупции.

59. Работники должны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством и локальными нормативными актами, в том числе:

- воздерживаться от совершения и (или) участия в совершении коррупционных правонарушений в интересах или от имени ООО «ММЦРДиЛОЗ»;

- воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими, как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени ООО «ММЦРДиЛОЗ»;

- незамедлительно информировать непосредственного руководителя или должностное лицо, ответственное за реализацию мер по противодействию коррупции, или руководство ООО «ММЦРДиЛОЗ»: о случаях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений; о ставшей известной работнику информации о случаях совершения коррупционных правонарушений другими работниками, контрагентами ООО «ММЦРДиЛОЗ» или иными лицами; о возможности возникновения либо возникшем у работника конфликте интересов;

- принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений,

связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний;

- заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

- получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

- предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;

- осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий;

- выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия. Фармацевтические работники и руководители аптечных организаций не вправе:

- принимать подарки, денежные средства, в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, и принимать участие в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компании, представителя компании;

- получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения населению;

- заключать с компанией, представителем компании соглашения о предложении населению определенных лекарственных препаратов, медицинских изделий;

- предоставлять населению недостоверную и (или) неполную информацию о наличии лекарственных препаратов, включая лекарственные препараты, имеющие одинаковое международное непатентованное

наименование, медицинских изделий, в том числе скрывать информацию о наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

60. В случаях, когда работник не уверен, как необходимо поступить в соответствии с приведенными положениями настоящего Кодекса, он должен обратиться за разъяснениями к своему непосредственному руководителю либо к лицам, ответственным за противодействие коррупции.

61. За нарушения вышеуказанных ограничений медицинские и фармацевтические работники, должностные лица ООО «ММЦРДиЛОЗ» несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## VIII. Ответственность

62. Работники, допустившие нарушения положений настоящего Кодекса, подлежат моральному осуждению и несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

63. Соблюдение работником положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.